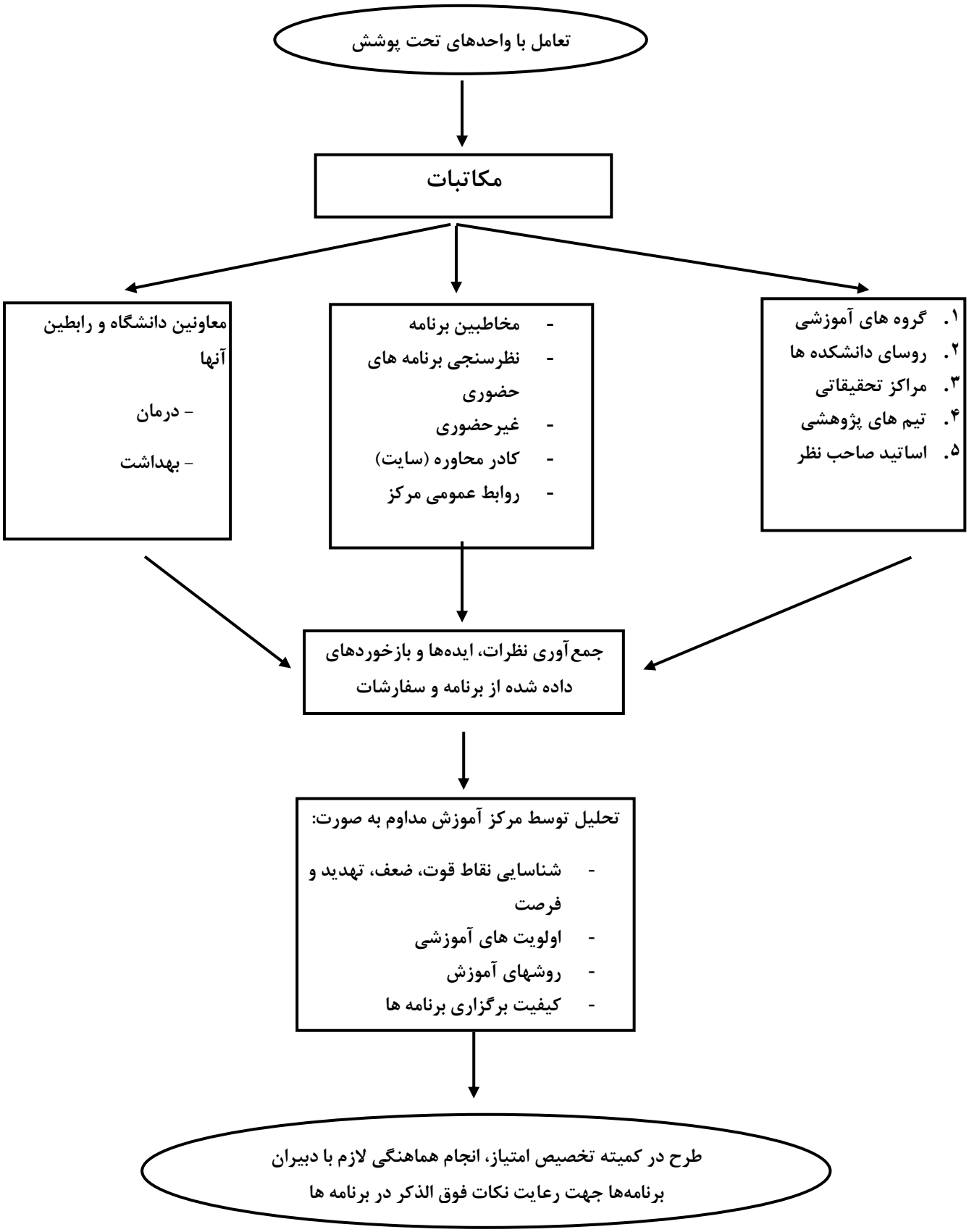فلوچارت تعامل با واحدهای تحت پوشش